

Brukerundersøkelsen 2017

Universitetsbiblioteket

- Oversiktsrapport uten adm. ansatte (fritekstsvar ikke inkludert)



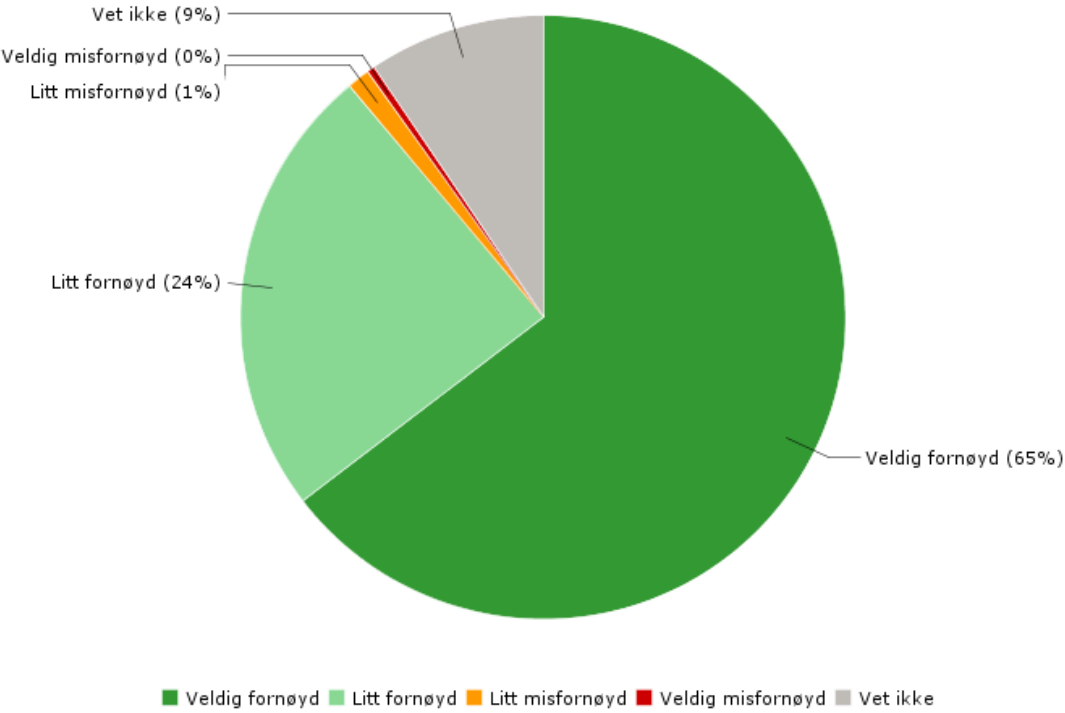
Foto: Iris Engen Skadal, UiA

Innholdsfortegnelse

1	Distribusjon og anonymisering.....	3
2	Bakgrunnsinformasjon om respondentene	4
3	Biblioteklokalene: Besøk, åpningstider, bruk.....	7
4	Biblioteklokalene: skranken	11
5	Samlingen: Kjennskap til og bruk av.....	13
6	Digitale tjenester: Databaser og ORIA	18
7	Digitale tjenester: kjennskap til og bruk av.	20
8	Digitale tjenester: E-bøker	25
9	Undervisning, veiledning og fagansvar	27
10	Kommunikasjon: kontakt med våre brukere.....	29

Sist oppdatert: 12.01.18

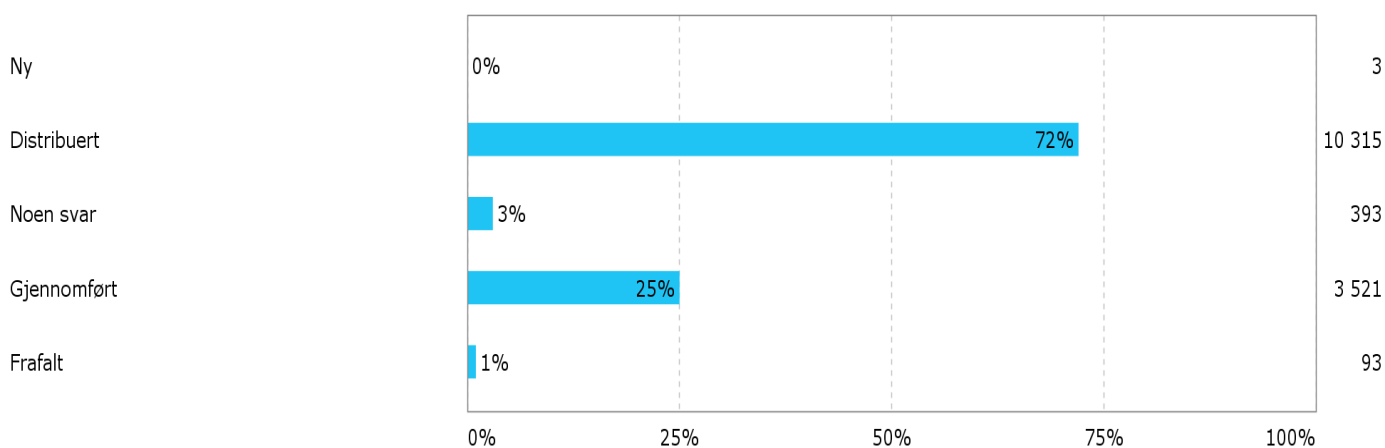
Hvor fornøyd er du samlet sett med universitetsbibliotekets tjenester og service?



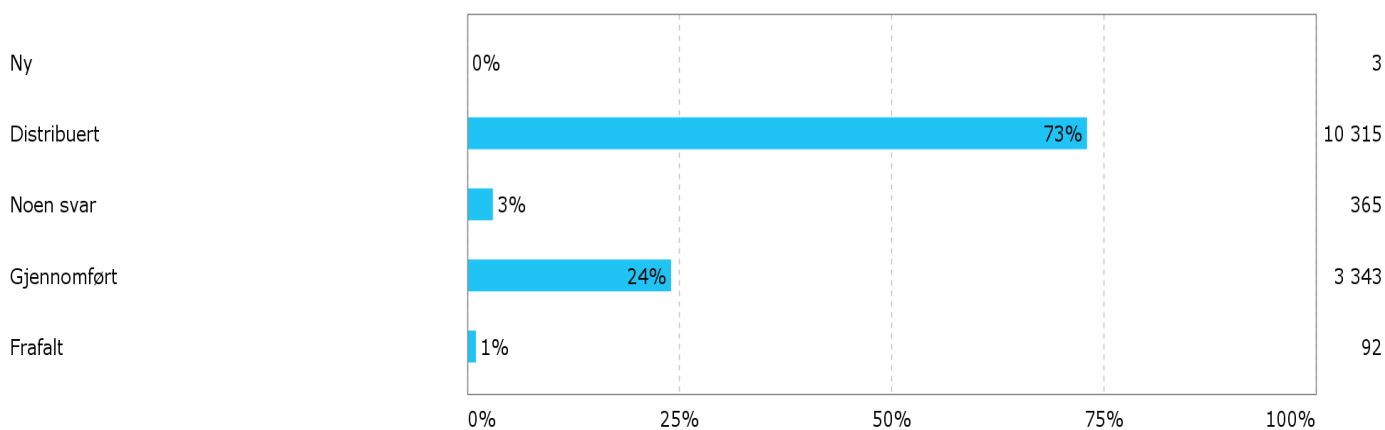
1 Distribusjon og anonymisering

Distribusjon: Undersøkelsen ble sendt på epost til alle studenter og ansatte ved UiA. Det ble i tillegg lagt ut en lenke til undersøkelsen på Fronter, Innaskjærs, Facebook og plakater i biblioteklokalet. Årets undersøkelse hadde en svarprosent på 25%. Når vi tar vekk svar fra administrativt ansatte er svarprosenten 24%.

Anonymisering: Alle svar er anonyme og kan ikke knyttes til enkeltpersoner eller deres kontaktinformasjon.

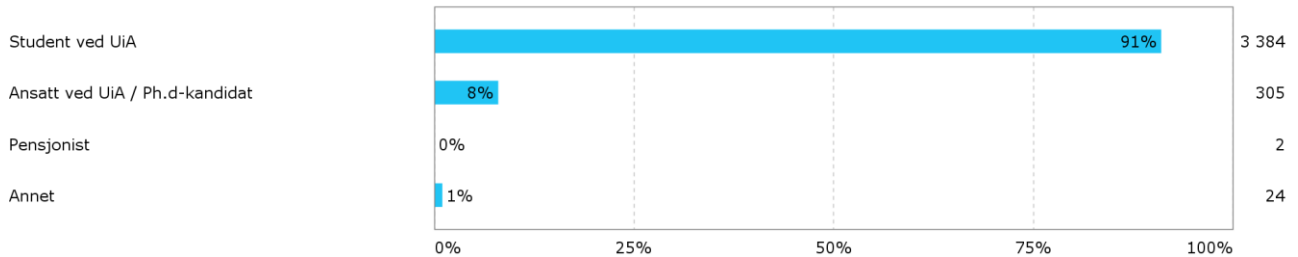


Filter: uten svar fra administrativt ansatte.

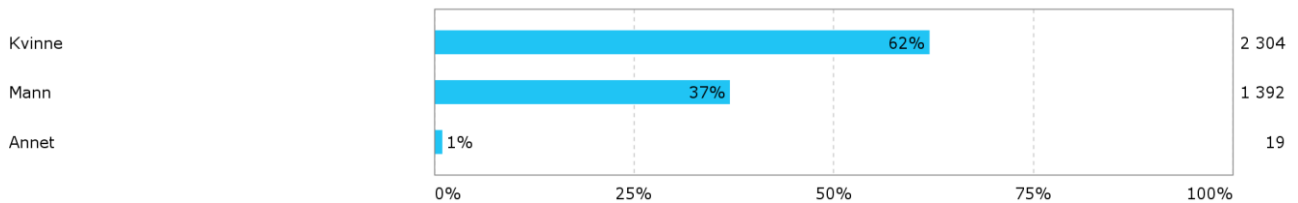


2 Bakgrunnsinformasjon om respondentene

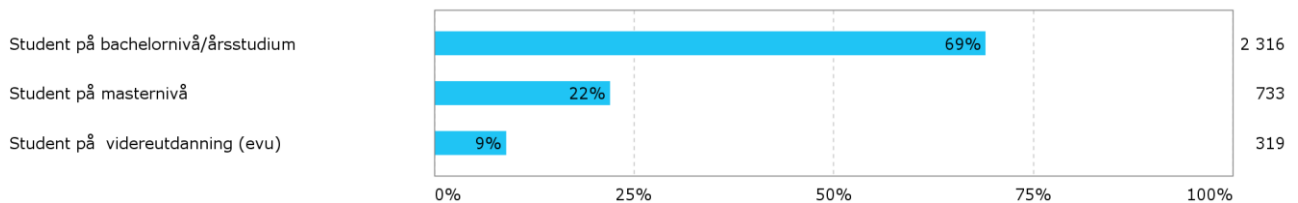
2.1 Hva er din hovedsakelige tilknytning til UiA?



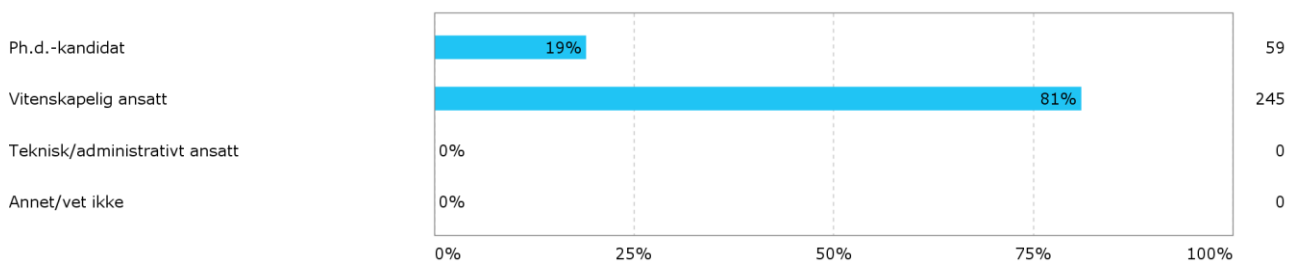
2.2 Angi ditt kjønn



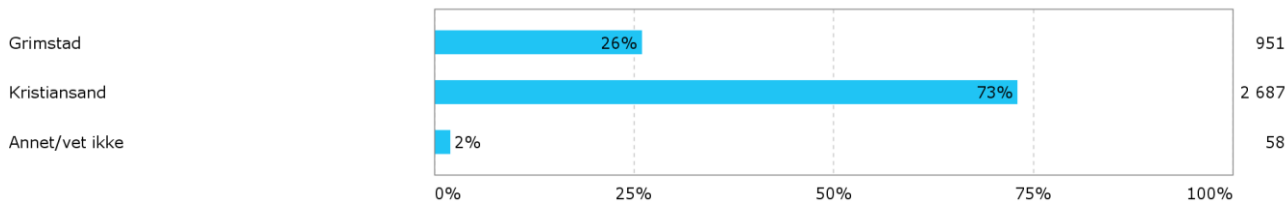
2.3 Hvilket nivå studerer du på? (spørsmål stilt til studenter)



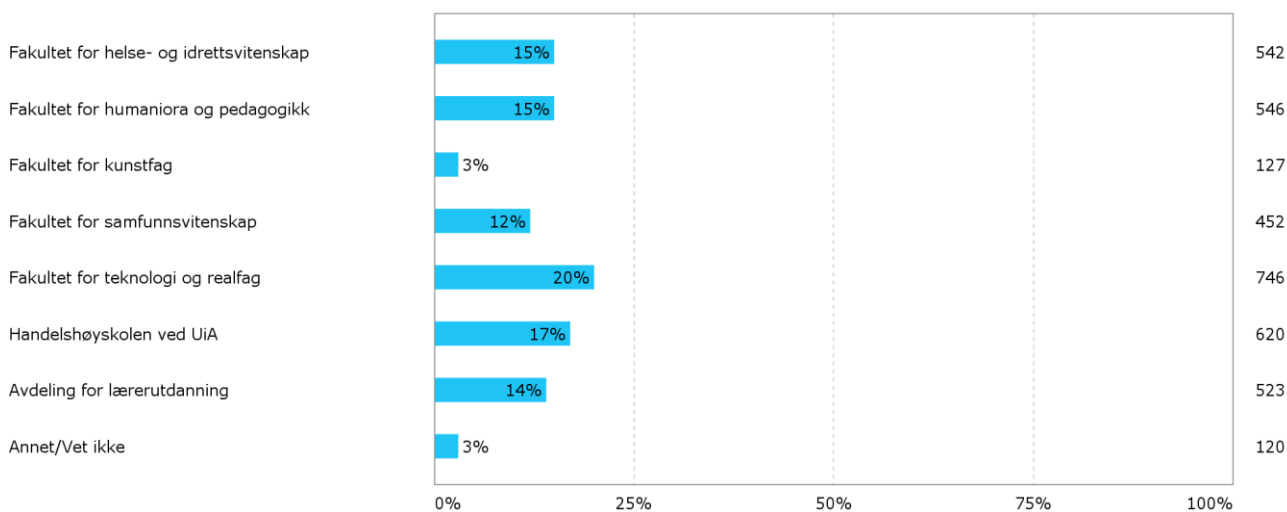
2.4 Hva er din stilling ved UiA? (spørsmål stilt til ansatte/PHD)



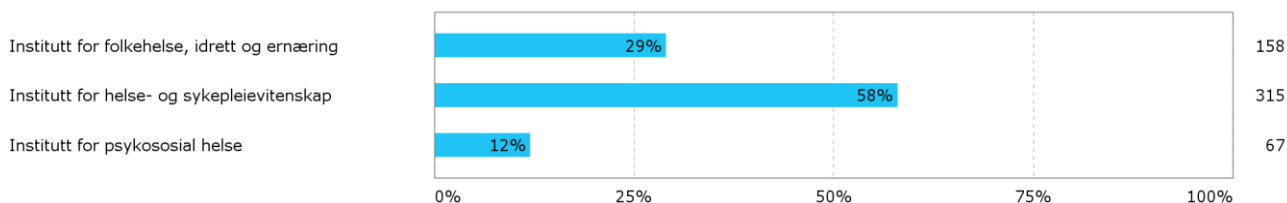
2.5 Hvilken campus er du hovedsakelig tilknyttet?



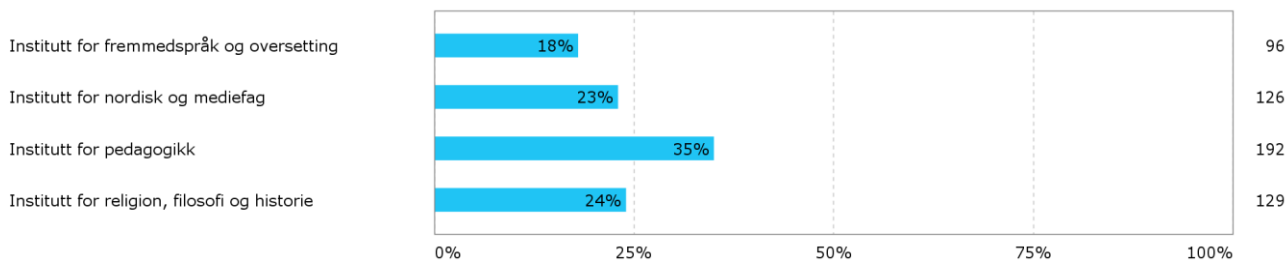
2.6 Hvilket fakultet er du hovedsakelig tilknyttet?



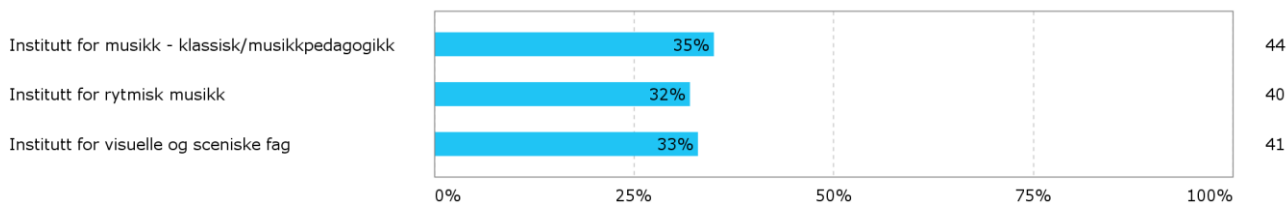
2.7 Fakultet for helse- og idrettsvitenskap



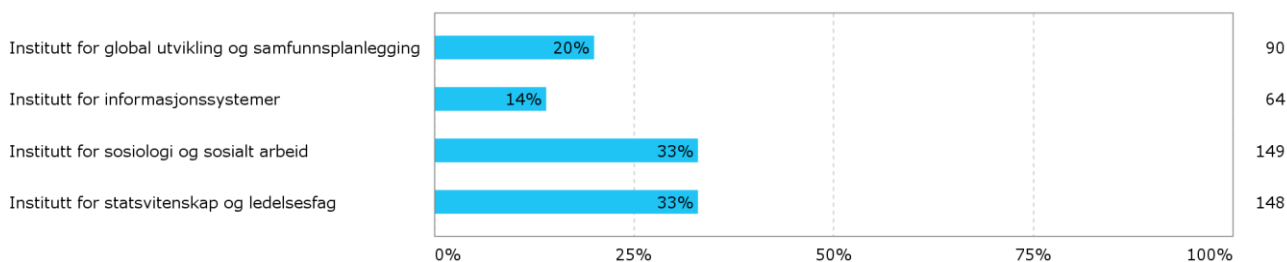
2.8 Fakultet for humaniora og pedagogikk



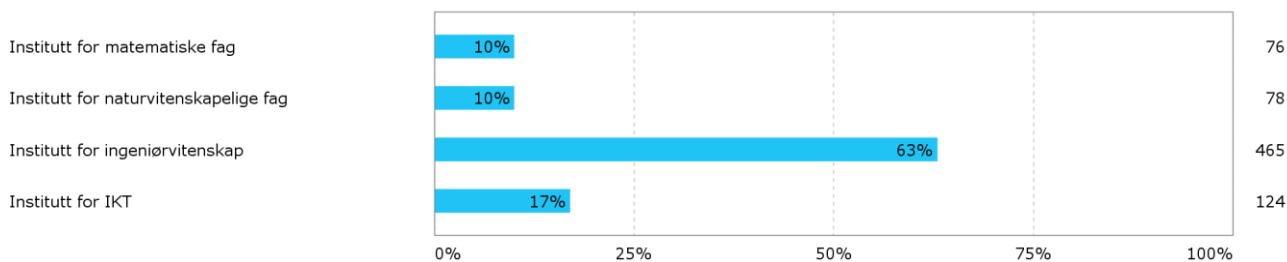
2.9 Fakultet for kunstfag



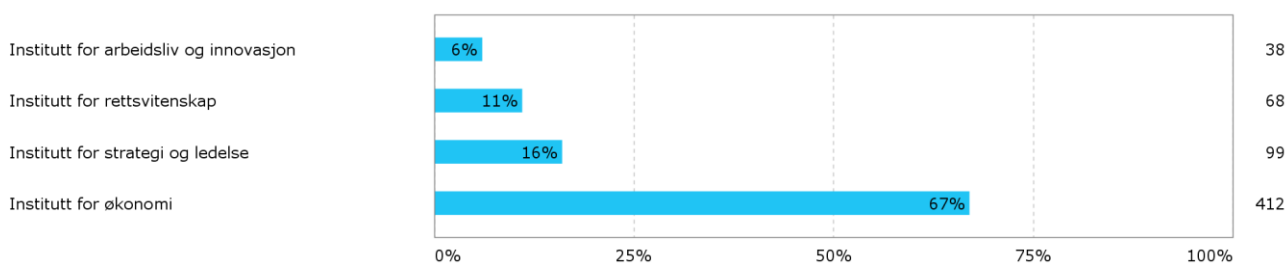
2.10 Fakultet for samfunnsvitenskap



2.11 Fakultet for teknologi og realfag

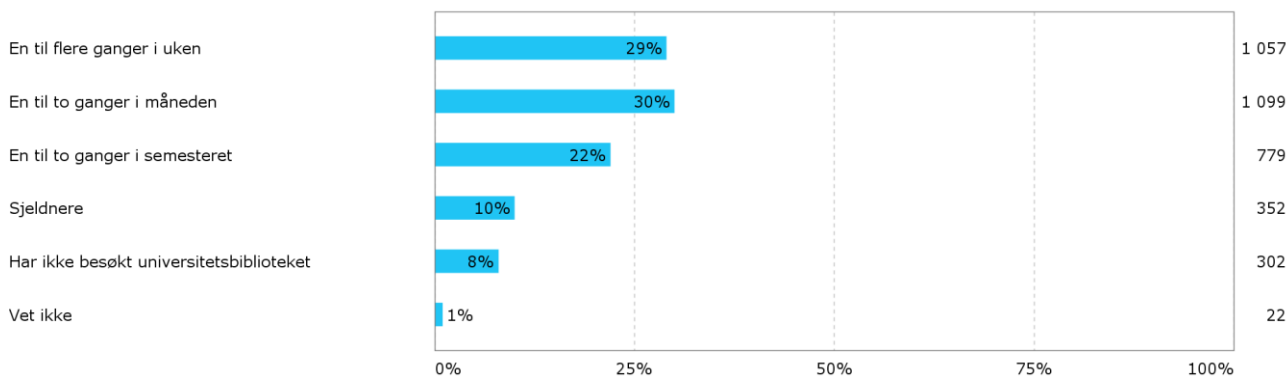


2.12 Handelshøyskolen ved UiA



3 Biblioteklokalene: Besøk, åpningstider, bruk

3.1 Hvor ofte besøker du gjennomsnittlig universitetsbiblioteket?



3.2 Ansatte: Hvor ofte besøker du gjennomsnittlig universitetsbiblioteket?

	Grimstad	Kristiansand	Annet/vet ikke	I alt
En til flere ganger i uken	21,2%	18,1%	0,0%	18,7%
En til to ganger i måneden	30,8%	40,2%	100,0%	38,4%
En til to ganger i semesteret	23,1%	22,9%	0,0%	22,9%
Sjeldnere	17,3%	14,6%	0,0%	15,1%
Har ikke besøkt universitetsbiblioteket	6,7%	3,0%	0,0%	3,8%
Vet ikke	1,0%	1,3%	0,0%	1,2%
I alt	104	398	1	503

3.3 Studenter: Hvor ofte besøker du gjennomsnittlig universitetsbiblioteket?

	Grimstad	Kristiansand	Annet/vet ikke	I alt
En til flere ganger i uken	30,3%	30,7%	0,0%	30,1%
En til to ganger i måneden	27,5%	29,8%	3,9%	28,8%
En til to ganger i semesteret	23,3%	21,4%	5,9%	21,7%
Sjeldnere	11,1%	9,7%	0,0%	9,9%
Har ikke besøkt universitetsbiblioteket	7,1%	7,8%	90,2%	8,9%
Vet ikke	0,7%	0,6%	0,0%	0,6%
I alt	862	2 374	51	3 287

3.4 Ansatte: Hva bruker du (det fysiske) Universitetsbiblioteket til? (flere svar mulig)

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunsthøgskolen	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøgskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Som studieområde (leseplass, gruppearbeid ol.)	1,5%	3,8%	3,8%	5,9%	6,3%	4,5%	-	0,0%	4,1%
For å finne/låne/avhente bøker ol.	94,1%	98,7%	100,0%	91,2%	88,9%	90,9%	-	100,0%	94,2%
For å få tilgang til printer/kopimaskin	5,9%	7,6%	7,7%	2,9%	3,2%	9,1%	-	0,0%	5,8%
Som et fristed/sosialt møtested	1,5%	1,3%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	-	0,0%	1,4%
For å få tilgang til stasjonære PCer	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
For å spørre om hjelp i skranken	48,5%	55,7%	53,8%	47,1%	50,8%	40,9%	-	0,0%	50,5%
For å gå på arrangementer	4,4%	19,0%	7,7%	8,8%	0,0%	0,0%	-	0,0%	7,8%
For å lese aviser	8,8%	17,7%	11,5%	20,6%	20,6%	13,6%	-	0,0%	15,7%
For å lese trykte tidsskrift	26,5%	30,4%	42,3%	20,6%	27,0%	22,7%	-	100,0%	28,3%
Vet ikke	4,4%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	0,0%	-	0,0%	2,0%
I alt	68	79	26	34	63	22	0	1	293

3.5 Ansatte: Hva bruker du (det fysiske) Universitetsbiblioteket til? (flere svar mulig)

	Grimstad	Kristiansand	Annet/vet ikke	I alt
Som studieområde (leseplass, gruppearbeid ol.)	3,0%	4,0%	100,0%	4,1%
For å finne/låne/avhente bøker ol.	95,5%	93,8%	100,0%	94,2%
For å få tilgang til printer/kopimaskin	3,0%	6,2%	100,0%	5,8%
Som et fristed/sosialt møtested	0,0%	1,8%	0,0%	1,4%
For å få tilgang til stasjonære PCer	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
For å spørre om hjelp i skranken	51,5%	50,0%	100,0%	50,5%
For å gå på arrangementer	0,0%	10,2%	0,0%	7,8%
For å lese aviser	25,8%	12,8%	0,0%	15,7%
For å lese trykte tidsskrift	31,8%	27,4%	0,0%	28,3%
Vet ikke	0,0%	2,7%	0,0%	2,0%
I alt	66	226	1	293

3.6 Studenter: Hva bruker du (det fysiske) Universitetsbiblioteket til? (flere svar mulig)

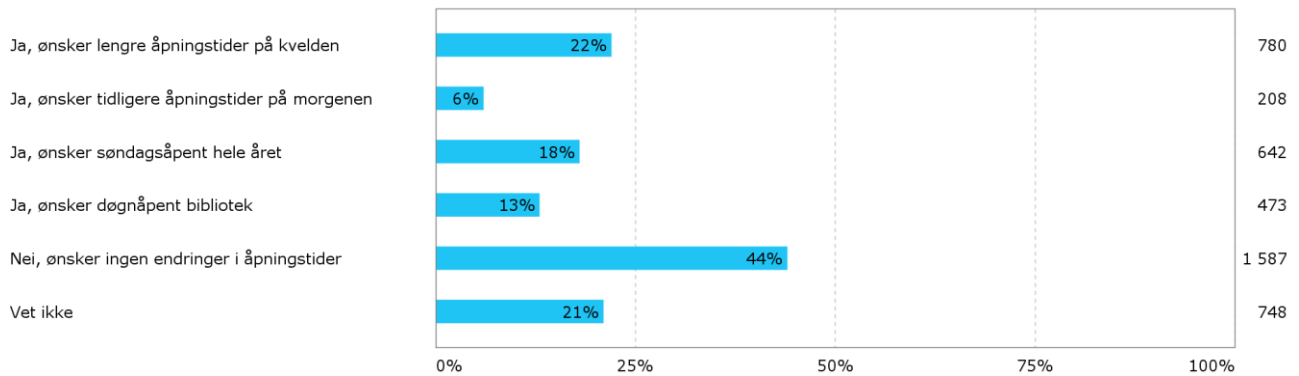
	Grimstad	Kristiansand	Annet/vet ikke	I alt
Som studieområde (leseplass, gruppearbeid ol.)	80,7%	70,2%	60,0%	73,0%
For å finne/låne/avhente bøker ol.	60,1%	68,8%	100,0%	66,5%
For å få tilgang til printer/kopimaskin	74,7%	72,5%	60,0%	73,1%
Som et fristed/sosialt møtested	5,5%	3,1%	0,0%	3,7%
For å få tilgang til stasjonære PCer	11,2%	11,6%	0,0%	11,5%
For å spørre om hjelp i skranken	39,3%	45,8%	40,0%	44,1%
For å gå på arrangementer	1,1%	2,2%	0,0%	1,9%
For å lese aviser	7,3%	7,5%	0,0%	7,4%
For å lese trykte tidsskrift	8,9%	7,1%	0,0%	7,5%
Vet ikke	0,6%	1,2%	0,0%	1,0%
I alt	784	2 156	5	2 945

3.7 Studenter: Hva bruker du (det fysiske) Universitetsbiblioteket til? (flere svar mulig)

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunsthøgskolen	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Som studieområde (leseplass, gruppearbeid ol.)	67,9%	65,3%	40,7%	68,4%	84,1%	79,6%	74,4%	61,3%	73,0%
For å finne/låne/avhente bøker ol.	74,3%	82,0%	92,3%	64,4%	51,4%	60,5%	71,0%	56,0%	66,5%
For å få tilgang til printer/kopimaskin	72,4%	68,1%	64,8%	66,4%	76,0%	80,7%	75,1%	56,0%	73,1%
Som et fristed/sosialt møtested	2,6%	4,7%	3,3%	5,4%	6,3%	1,6%	1,5%	4,0%	3,7%
For å få tilgang til stasjonære PCer	7,6%	14,3%	16,5%	10,5%	15,1%	9,8%	10,0%	8,0%	11,5%
For å spørre om hjelp i skranken	49,0%	51,1%	49,5%	42,9%	38,0%	40,2%	44,6%	49,3%	44,1%
For å gå på arrangementer	1,2%	5,6%	2,2%	2,0%	1,3%	0,9%	1,5%	0,0%	1,9%
For å lese aviser	2,6%	11,7%	7,7%	8,8%	9,0%	8,3%	4,4%	0,0%	7,4%
For å lese trykte tidsskrift	6,2%	9,8%	5,5%	7,9%	10,4%	6,7%	4,6%	1,3%	7,5%
Vet ikke	0,7%	1,4%	1,1%	1,4%	0,8%	0,7%	0,7%	4,0%	1,0%
I alt	420	427	91	354	603	564	410	75	2 944

3.8 Studenter: Ønsker du endringer i bibliotekets åpningstider?*

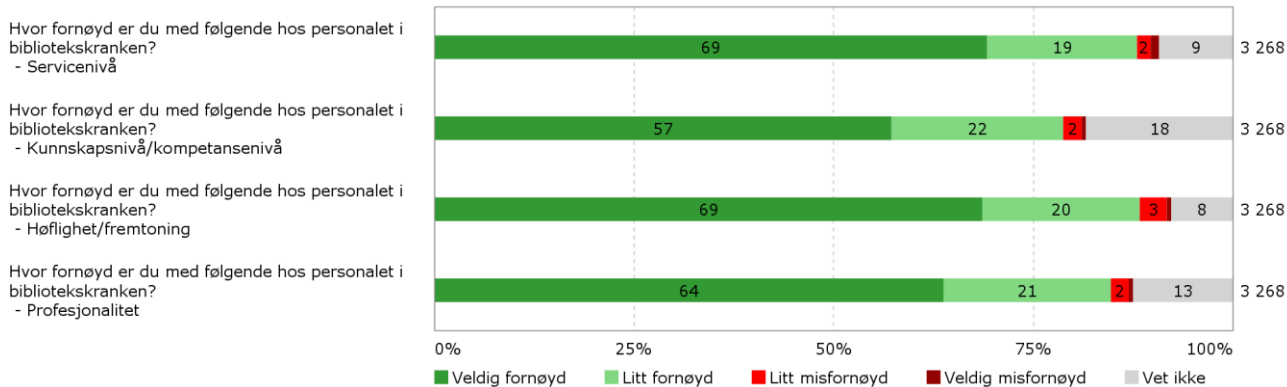
(flere svar mulig)



*For mer informasjon om åpningstider – se delrapport «Åpningstider».

4 Biblioteklokalene: skranken

Hvor fornøyd er du med følgende hos personalet i bibliotekskranken?



4.1 Hvor fornøyd er du med følgende hos personalet i bibliotekskranken?

- Servicenivå

Krysset med: Hvilken campus er du hovedsakelig tilknyttet?

	Grimstad	Kristiansand	Annet/vet ikke	I alt
Veldig fornøyd	62,8%	71,5%	85,7%	69,2%
Litt fornøyd	21,2%	17,9%	14,3%	18,8%
Litt misfornøyd	2,9%	1,3%	0,0%	1,7%
Veldig misfornøyd	1,4%	0,9%	0,0%	1,0%
Vet ikke	11,7%	8,4%	0,0%	9,3%
I alt	862	2 399	7	3 268

4.2 Hvor fornøyd er du med følgende hos personalet i bibliotekskranken?

- Kunnskapsnivå/kompetansenivå

Krysset med: Hvilken campus er du hovedsakelig tilknyttet?

	Grimstad	Kristiansand	Annet/vet ikke	I alt
Veldig fornøyd	47,9%	60,5%	71,4%	57,2%
Litt fornøyd	25,8%	20,0%	14,3%	21,5%
Litt misfornøyd	4,3%	1,6%	14,3%	2,3%
Veldig misfornøyd	0,6%	0,5%	0,0%	0,5%
Vet ikke	21,5%	17,4%	0,0%	18,4%
I alt	862	2 399	7	3 268

4.3 Hvor fornøyd er du med følgende hos personalet i bibliotekskranken?

- Høflighet/fremtoning

Krysset med: Hvilken campus er du hovedsakelig tilknyttet?

	Grimstad	Kristiansand	Annet/vet ikke	I alt
Veldig fornøyd	64,7%	70,0%	71,4%	68,6%
Litt fornøyd	20,9%	19,3%	28,6%	19,7%
Litt misfornøyd	3,7%	3,3%	0,0%	3,4%
Veldig misfornøyd	0,6%	0,5%	0,0%	0,6%
Vet ikke	10,1%	6,9%	0,0%	7,7%
I alt	862	2 399	7	3 268

4.4 Hvor fornøyd er du med følgende hos personalet i bibliotekskranken?

- Profesjonalitet

Krysset med: Hvilken campus er du hovedsakelig tilknyttet?

	Grimstad	Kristiansand	Annet/vet ikke	I alt
Veldig fornøyd	56,5%	66,4%	71,4%	63,8%
Litt fornøyd	24,1%	19,8%	14,3%	20,9%
Litt misfornøyd	3,0%	1,9%	14,3%	2,2%
Veldig misfornøyd	0,7%	0,5%	0,0%	0,6%
Vet ikke	15,7%	11,4%	0,0%	12,5%
I alt	862	2 399	7	3 268

5 Samlingen: Kjennskap til og bruk av.

5.1 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Pensumbøker

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	15,8%	15,9%	0,0%	14,3%	15,8%
Ja, jeg bruker det av og til	33,0%	38,9%	0,0%	23,8%	33,4%
Ja, men jeg bruker det ikke	39,2%	40,5%	100,0%	47,6%	39,4%
Nei, det kjenner jeg ikke til	12,1%	4,7%	0,0%	14,3%	11,5%
I alt	3 192	296	2	21	3 511

5.2 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Fagbøker som ikke er pensum

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	13,1%	40,2%	50,0%	19,0%	15,4%
Ja, jeg bruker det av og til	34,6%	44,9%	0,0%	23,8%	35,4%
Ja, men jeg bruker det ikke	45,4%	13,9%	50,0%	38,1%	42,7%
Nei, det kjenner jeg ikke til	6,8%	1,0%	0,0%	19,0%	6,4%
I alt	3 192	296	2	21	3 511

5.3 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Ebøker

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	5,1%	16,9%	0,0%	9,5%	6,1%
Ja, jeg bruker det av og til	13,5%	31,4%	50,0%	0,0%	14,9%
Ja, men jeg bruker det ikke	51,8%	42,9%	0,0%	71,4%	51,1%
Nei, det kjenner jeg ikke til	29,7%	8,8%	50,0%	19,0%	27,9%
I alt	3 192	296	2	21	3 511

5.4 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Skjønnlitteratur

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	3,4%	10,1%	0,0%	0,0%	3,9%
Ja, jeg bruker det av og til	12,7%	27,7%	50,0%	4,8%	14,0%
Ja, men jeg bruker det ikke	68,6%	51,7%	50,0%	61,9%	67,2%
Nei, det kjenner jeg ikke til	15,3%	10,5%	0,0%	33,3%	15,0%
I alt	3 192	296	2	21	3 511

5.5 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Trykte tidsskrifter

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	3,5%	17,6%	0,0%	0,0%	4,7%
Ja, jeg bruker det av og til	17,3%	43,2%	0,0%	9,5%	19,5%
Ja, men jeg bruker det ikke	64,3%	34,1%	100,0%	57,1%	61,8%
Nei, det kjenner jeg ikke til	14,8%	5,1%	0,0%	33,3%	14,1%
I alt	3 192	296	2	21	3 511

5.6 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Tidligere masteroppgaver

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	3,4%	7,1%	0,0%	0,0%	3,7%
Ja, jeg bruker det av og til	18,8%	38,9%	0,0%	4,8%	20,4%
Ja, men jeg bruker det ikke	42,8%	46,6%	100,0%	57,1%	43,2%
Nei, det kjenner jeg ikke til	35,0%	7,4%	0,0%	38,1%	32,7%
I alt	3 192	296	2	21	3 511

5.7 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Doktoravhandlinger

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	2,0%	9,8%	0,0%	0,0%	2,6%
Ja, jeg bruker det av og til	11,2%	48,0%	0,0%	4,8%	14,2%
Ja, men jeg bruker det ikke	51,3%	36,8%	50,0%	52,4%	50,0%
Nei, det kjenner jeg ikke til	35,6%	5,4%	50,0%	42,9%	33,1%
I alt	3 192	296	2	21	3 511

5.8 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Ordbøker

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	2,4%	7,1%	0,0%	0,0%	2,8%
Ja, jeg bruker det av og til	13,5%	19,6%	0,0%	4,8%	14,0%
Ja, men jeg bruker det ikke	69,6%	66,9%	100,0%	61,9%	69,4%
Nei, det kjenner jeg ikke til	14,4%	6,4%	0,0%	33,3%	13,8%
I alt	3 192	296	2	21	3 511

5.9 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende?- Offisielle publikasjoner (St. melding, NOU, statistikk ol.)

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	2,1%	6,4%	0,0%	0,0%	2,5%
Ja, jeg bruker det av og til	13,1%	31,8%	50,0%	9,5%	14,7%
Ja, men jeg bruker det ikke	45,6%	45,9%	50,0%	52,4%	45,6%
Nei, det kjenner jeg ikke til	39,2%	15,9%	0,0%	38,1%	37,2%
I alt	3 192	296	2	21	3 511

5.10 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Dokumenter fra andre bibliotek (fjernlån)

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	4,8%	31,8%	50,0%	4,8%	7,1%
Ja, jeg bruker det av og til	19,3%	47,6%	0,0%	14,3%	21,6%
Ja, men jeg bruker det ikke	43,4%	16,6%	50,0%	52,4%	41,2%
Nei, det kjenner jeg ikke til	32,6%	4,1%	0,0%	28,6%	30,1%
I alt	3 192	296	2	21	3 511

5.11 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Lydbøker

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	0,8%	2,0%	0,0%	0,0%	0,9%
Ja, jeg bruker det av og til	3,9%	17,3%	0,0%	0,0%	5,0%
Ja, men jeg bruker det ikke	66,1%	68,1%	50,0%	66,7%	66,2%
Nei, det kjenner jeg ikke til	29,2%	12,5%	50,0%	33,3%	27,9%
I alt	3 178	295	2	21	3 496

5.12 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - DVD/Blue-ray

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	0,8%	2,0%	0,0%	0,0%	0,9%
Ja, jeg bruker det av og til	7,0%	18,6%	0,0%	0,0%	8,0%
Ja, men jeg bruker det ikke	55,5%	62,7%	50,0%	71,4%	56,2%
Nei, det kjenner jeg ikke til	36,7%	16,6%	50,0%	28,6%	35,0%
I alt	3 178	295	2	21	3 496

5.13 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - CD

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	0,5%	2,4%	0,0%	0,0%	0,7%
Ja, jeg bruker det av og til	2,2%	7,8%	0,0%	0,0%	2,6%
Ja, men jeg bruker det ikke	56,2%	71,9%	0,0%	61,9%	57,5%
Nei, det kjenner jeg ikke til	41,2%	18,0%	100,0%	38,1%	39,2%
I alt	3 178	295	2	21	3 496

5.14 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - LP

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	0,3%	0,7%	0,0%	0,0%	0,4%
Ja, jeg bruker det av og til	0,8%	1,4%	0,0%	0,0%	0,9%
Ja, men jeg bruker det ikke	36,0%	55,3%	0,0%	57,1%	37,8%
Nei, det kjenner jeg ikke til	62,8%	42,7%	100,0%	42,9%	61,0%
I alt	3 178	295	2	21	3 496

5.15 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Mikrofilmleser

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	0,2%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%
Ja, jeg bruker det av og til	0,8%	3,7%	0,0%	4,8%	1,1%
Ja, men jeg bruker det ikke	30,8%	50,8%	50,0%	42,9%	32,6%
Nei, det kjenner jeg ikke til	68,1%	44,7%	50,0%	52,4%	66,0%
I alt	3 178	295	2	21	3 496

5.16 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Noter

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	1,4%	2,0%	0,0%	0,0%	1,5%
Ja, jeg bruker det av og til	2,1%	2,4%	0,0%	0,0%	2,1%
Ja, men jeg bruker det ikke	36,7%	51,2%	50,0%	42,9%	38,0%
Nei, det kjenner jeg ikke til	59,8%	44,4%	50,0%	57,1%	58,4%
I alt	3 178	295	2	21	3 496

5.17 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Tegneserier

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	0,3%	0,7%	0,0%	0,0%	0,3%
Ja, jeg bruker det av og til	2,2%	3,1%	0,0%	0,0%	2,2%
Ja, men jeg bruker det ikke	48,3%	53,2%	0,0%	38,1%	48,6%
Nei, det kjenner jeg ikke til	49,2%	43,1%	100,0%	61,9%	48,8%
I alt	3 178	295	2	21	3 496

5.18 Kjenner du til at universitetsbiblioteket tilbyr følgende? - Standarder

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	0,6%	2,0%	0,0%	0,0%	0,7%
Ja, jeg bruker det av og til	2,5%	2,7%	0,0%	0,0%	2,5%
Ja, men jeg bruker det ikke	34,3%	41,0%	50,0%	38,1%	34,9%
Nei, det kjenner jeg ikke til	62,6%	54,2%	50,0%	61,9%	61,9%
I alt	3 178	295	2	21	3 496

6 Digitale tjenester: Databaser og ORIA

6.1 Hvilket system bruker du oftest for å finne faglig informasjon og litteratur?

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
ORIA (oria.no eller søkefeltet på bibliotekets nettside)	33,4%	35,6%	50,0%	19,0%	33,5%
Google	45,2%	14,6%	50,0%	38,1%	42,5%
Google Scholar	12,6%	26,1%	0,0%	9,5%	13,7%
Databaser tilknyttet mitt fagfelt	6,7%	23,1%	0,0%	19,0%	8,2%
Annet	2,1%	0,7%	0,0%	14,3%	2,0%
I alt	3 157	295	2	21	3 475

6.2 Ansatte: Hvilket system bruker du oftest for å finne faglig informasjon og litteratur?

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunstfag	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
ORIA (oria.no eller søkefeltet på bibliotekets nettside)	29,9%	62,0%	36,0%	31,4%	21,2%	9,1%	-	0,0%	35,6%
Google	7,5%	11,4%	32,0%	5,7%	21,2%	18,2%	-	100,0%	14,6%
Google Scholar	16,4%	16,5%	12,0%	42,9%	34,8%	54,5%	-	0,0%	26,1%
Databaser tilknyttet mitt fagfelt	46,3%	10,1%	16,0%	17,1%	22,7%	18,2%	-	0,0%	23,1%
Annet	0,0%	0,0%	4,0%	2,9%	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,7%
I alt	67	79	25	35	66	22	0	1	295

6.3 Studenter: Hvilket system bruker du oftest for å finne faglig informasjon og litteratur?

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunstfag	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
ORIA (oria.no eller søkefeltet på bibliotekets nettside)	44,7%	48,1%	37,0%	32,8%	16,5%	33,0%	35,3%	19,2%	33,4%
Google	33,9%	37,9%	53,3%	40,6%	54,5%	43,9%	51,5%	55,6%	45,2%
Google Scholar	6,5%	7,4%	2,2%	17,1%	22,3%	15,8%	5,2%	10,1%	12,6%
Databaser tilknyttet mitt fagfelt	13,7%	5,0%	4,3%	7,0%	4,1%	6,3%	5,6%	10,1%	6,7%
Annet	1,1%	1,6%	3,3%	2,6%	2,7%	1,1%	2,5%	5,1%	2,1%
I alt	445	443	92	387	638	570	482	99	3 156

6.4 Hvor fornøyd er du totalt sett med bibliotek katalogen ORIA?

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Veldig fornøyd	28,7%	30,3%	100,0%	14,3%	28,7%
Litt fornøyd	34,8%	49,0%	0,0%	19,0%	35,9%
Litt misfornøyd	5,5%	10,5%	0,0%	9,5%	5,9%
Veldig misfornøyd	1,1%	1,7%	0,0%	4,8%	1,2%
Kjenner ikke til/har aldri brukt ORIA	30,0%	8,5%	0,0%	52,4%	28,3%
I alt	3 151	294	2	21	3 468

7 Digitale tjenester: kjennskap til og bruk av.

7.1 Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - Kildekompasset.no

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	47,5%	27,6%	0,0%	15,0%	45,6%
Ja, jeg bruker det av og til	27,4%	27,3%	0,0%	15,0%	27,3%
Ja, men jeg bruker det ikke	11,1%	24,9%	100,0%	20,0%	12,4%
Nei, det har jeg ikke hørt om	14,0%	20,1%	0,0%	50,0%	14,7%
I alt	3 126	293	1	20	3 440

7.2 Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - EndNote (referanseverktøy)

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	9,1%	29,7%	0,0%	15,0%	10,8%
Ja, jeg bruker det av og til	11,7%	18,4%	0,0%	0,0%	12,2%
Ja, men jeg bruker det ikke	52,5%	47,4%	100,0%	55,0%	52,1%
Nei, det har jeg ikke hørt om	26,8%	4,4%	0,0%	30,0%	24,9%
I alt	3 126	293	1	20	3 440

7.3 Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - Zotero (referanseverktøy)

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	0,7%	6,1%	0,0%	0,0%	1,2%
Ja, jeg bruker det av og til	1,7%	2,7%	0,0%	0,0%	1,8%
Ja, men jeg bruker det ikke	10,2%	25,9%	0,0%	15,0%	11,6%
Nei, det har jeg ikke hørt om	87,3%	65,2%	100,0%	85,0%	85,4%
I alt	3 126	293	1	20	3 440

7.4 Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - Fagsidene (databaser etter fag/libguides)

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	4,3%	18,4%	0,0%	5,0%	5,5%
Ja, jeg bruker det av og til	18,2%	28,0%	0,0%	10,0%	19,0%
Ja, men jeg bruker det ikke	18,1%	19,1%	0,0%	35,0%	18,3%
Nei, det har jeg ikke hørt om	59,3%	34,5%	100,0%	50,0%	57,2%
I alt	3 124	293	1	20	3 438

7.5 Ansatte: Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - Fagsidene (databaser etter fag/libguides)

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunsthøgskolen	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	30,3%	16,5%	16,0%	14,7%	10,6%	22,7%	-	0,0%	18,4%
Ja, jeg bruker det av og til	37,9%	31,6%	32,0%	32,4%	19,7%	0,0%	-	0,0%	28,0%
Ja, men jeg bruker det ikke	13,6%	27,8%	12,0%	17,6%	16,7%	18,2%	-	100,0%	19,1%
Nei, det har jeg ikke hørt om	18,2%	24,1%	40,0%	35,3%	53,0%	59,1%	-	0,0%	34,5%
I alt	66	79	25	34	66	22	0	1	293

7.6 Studenter: Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - Fagsidene (databaser etter fag/libguides)

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunsthøgskolen	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	10,0%	3,8%	1,1%	3,9%	2,9%	4,9%	2,1%	1,0%	4,3%
Ja, jeg bruker det av og til	29,4%	20,6%	12,0%	20,4%	14,4%	17,5%	12,8%	10,4%	18,2%
Ja, men jeg bruker det ikke	15,7%	17,4%	13,0%	18,6%	19,8%	19,2%	18,8%	15,6%	18,2%
Nei, det har jeg ikke hørt om	44,9%	58,1%	73,9%	57,1%	63,0%	58,4%	66,3%	72,9%	59,3%
I alt	439	442	92	382	627	567	478	96	3 123

7.7 Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - Tilgang til våre tjenester hjemmefra (CiscoVPN)

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	17,9%	47,1%	100,0%	10,0%	20,4%
Ja, jeg bruker det av og til	19,5%	22,9%	0,0%	25,0%	19,8%
Ja, men jeg bruker det ikke	18,7%	11,9%	0,0%	0,0%	18,0%
Nei, det har jeg ikke hørt om	44,0%	18,1%	0,0%	65,0%	41,9%
I alt	3 125	293	1	20	3 439

7.8

Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - SurveyXact (spørreundersøkelser)

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Ja, jeg bruker det regelmessig	3,3%	10,2%	0,0%	0,0%	3,9%
Ja, jeg bruker det av og til	25,7%	28,3%	0,0%	15,0%	25,9%
Ja, men jeg bruker det ikke	36,4%	44,0%	100,0%	50,0%	37,1%
Nei, det har jeg ikke hørt om	34,6%	17,4%	0,0%	35,0%	33,1%
I alt	3 125	293	1	20	3 439

7.9 Ansatte: Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - BOLK (digitale kompendier)

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunstfag	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Ja, jeg bruker den regelmessig	9,2%	30,4%	8,0%	18,2%	4,5%	4,5%	-	0,0%	14,4%
Ja, jeg bruker den av og til	12,3%	22,8%	16,0%	6,1%	7,6%	13,6%	-	0,0%	13,7%
Ja, men jeg bruker den ikke	16,9%	30,4%	24,0%	15,2%	18,2%	18,2%	-	0,0%	21,3%
Nei, den har jeg ikke hørt om	61,5%	16,5%	52,0%	60,6%	69,7%	63,6%	-	100,0%	50,5%
I alt	65	79	25	33	66	22	0	1	291

7.10 Ansatte: Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - Pensumverktøy

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunstfag	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Ja, jeg bruker den regelmessig	18,5%	26,6%	8,0%	21,2%	9,1%	4,5%	-	0,0%	16,8%
Ja, jeg bruker den av og til	20,0%	19,0%	28,0%	12,1%	21,2%	13,6%	-	0,0%	19,2%
Ja, men jeg bruker den ikke	23,1%	17,7%	20,0%	15,2%	18,2%	22,7%	-	100,0%	19,6%
Nei, den har jeg ikke hørt om	38,5%	36,7%	44,0%	51,5%	51,5%	59,1%	-	0,0%	44,3%
I alt	65	79	25	33	66	22	0	1	291

7.11 Ansatte: Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - AURA (Åpent arkiv for forskning og studentarbeid)

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunstfag	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Ja, jeg bruker den regelmessig	10,8%	6,3%	8,0%	15,2%	7,6%	13,6%	-	0,0%	9,3%
Ja, jeg bruker den av og til	32,3%	19,0%	32,0%	24,2%	28,8%	22,7%	-	100,0%	26,5%
Ja, men jeg bruker den ikke	23,1%	27,8%	12,0%	36,4%	21,2%	22,7%	-	0,0%	24,4%
Nei, den har jeg ikke hørt om	33,8%	46,8%	48,0%	24,2%	42,4%	40,9%	-	0,0%	39,9%
I alt	65	79	25	33	66	22	0	1	291

7.12 Ansatte: Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - Scival (Bibliometriske analyser)

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunstfag	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Ja, jeg bruker den regelmessig	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,3%
Ja, jeg bruker den av og til	1,5%	0,0%	0,0%	3,0%	6,1%	4,5%	-	0,0%	2,4%
Ja, men jeg bruker den ikke	6,2%	6,3%	8,0%	24,2%	3,0%	22,7%	-	0,0%	8,9%
Nei, den har jeg ikke hørt om	92,3%	93,7%	92,0%	69,7%	90,9%	72,7%	-	100,0%	88,3%
I alt	65	79	25	33	66	22	0	1	291

7.13 Ansatte: Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - Åpent arkiv for forskningsdata

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunstfag	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Ja, jeg bruker den regelmessig	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	-	0,0%	1,0%
Ja, jeg bruker den av og til	10,8%	8,9%	12,0%	15,2%	9,1%	9,1%	-	0,0%	10,3%
Ja, men jeg bruker den ikke	12,3%	17,7%	16,0%	27,3%	15,2%	22,7%	-	0,0%	17,2%
Nei, den har jeg ikke hørt om	75,4%	73,4%	72,0%	57,6%	72,7%	68,2%	-	100,0%	71,5%
I alt	65	79	25	33	66	22	0	1	291

7.14 Ansatte: Kjenner du til følgende elektroniske tjenester? - Browzine (tidsskrift-tjeneste)

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunstfag	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Ja, jeg bruker den regelmessig	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%	-	0,0%	0,7%
Ja, jeg bruker den av og til	6,2%	8,9%	4,0%	3,0%	0,0%	4,5%	-	0,0%	4,8%
Ja, men jeg bruker den ikke	0,0%	8,9%	8,0%	9,1%	7,6%	13,6%	-	0,0%	6,9%
Nei, den har jeg ikke hørt om	93,8%	82,3%	88,0%	87,9%	92,4%	72,7%	-	100,0%	87,6%
I alt	65	79	25	33	66	22	0	1	291

8 Digitale tjenester: E-bøker

8.1 Hvor viktig er følgende for din brukeropplevelse av ebøker: - Lesbarhet på skjerm

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Veldig viktig	70,7%	75,7%	100,0%	62,5%	71,2%
Noe viktig	15,0%	16,3%	0,0%	6,2%	15,1%
Ikke viktig	3,0%	1,5%	0,0%	6,2%	2,9%
Vet ikke	11,2%	6,5%	0,0%	25,0%	10,8%
I alt	2 201	263	1	16	2 481

8.2 Hvor viktig er følgende for din brukeropplevelse av ebøker:- Mulighet for nedlasting

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Veldig viktig	54,8%	65,0%	0,0%	62,5%	55,9%
Noe viktig	29,7%	22,4%	100,0%	6,2%	28,8%
Ikke viktig	4,7%	5,7%	0,0%	6,2%	4,8%
Vet ikke	10,8%	6,8%	0,0%	25,0%	10,5%
I alt	2 201	263	1	16	2 481

8.3 Hvor viktig er følgende for din brukeropplevelse av ebøker:- Mulighet for utskrift

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Veldig viktig	41,0%	47,9%	0,0%	50,0%	41,8%
Noe viktig	32,0%	33,1%	100,0%	25,0%	32,1%
Ikke viktig	16,6%	12,9%	0,0%	0,0%	16,1%
Vet ikke	10,3%	6,1%	0,0%	25,0%	10,0%
I alt	2 201	263	1	16	2 481

8.4 Hvor viktig er følgende for din brukeropplevelse av ebøker:- Mulighet for notater

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Veldig viktig	29,1%	25,5%	0,0%	18,8%	28,6%
Noe viktig	36,9%	37,3%	0,0%	25,0%	36,8%
Ikke viktig	20,1%	28,9%	100,0%	31,2%	21,2%
Vet ikke	13,9%	8,4%	0,0%	25,0%	13,4%
I alt	2 201	263	1	16	2 481

8.5 Hvor viktig er følgende for din brukeropplevelse av ebøker:- Søke i dokumentet

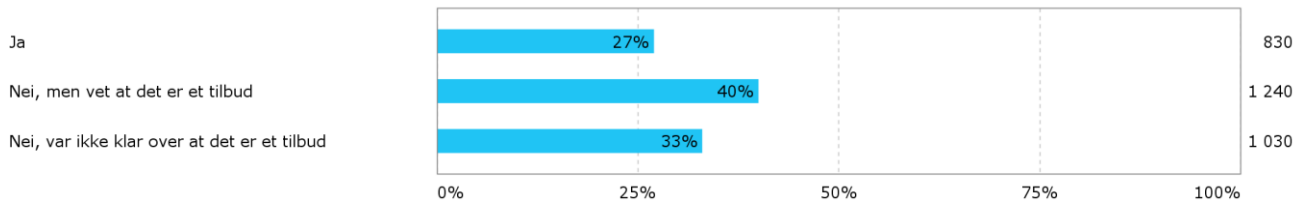
	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Veldig viktig	64,0%	70,0%	0,0%	62,5%	64,6%
Noe viktig	23,2%	20,2%	100,0%	6,2%	22,8%
Ikke viktig	2,8%	3,0%	0,0%	0,0%	2,8%
Vet ikke	10,0%	6,8%	0,0%	31,2%	9,8%
I alt	2 201	263	1	16	2 481

8.6 Hvor viktig er følgende for din brukeropplevelse av ebøker:- Navigering

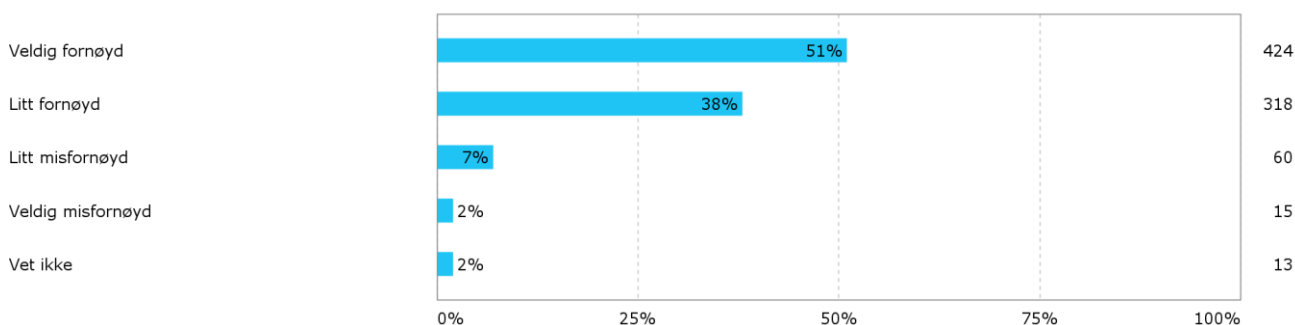
	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Veldig viktig	50,1%	55,9%	0,0%	56,2%	50,7%
Noe viktig	30,1%	30,4%	100,0%	12,5%	30,0%
Ikke viktig	5,4%	3,8%	0,0%	0,0%	5,2%
Vet ikke	14,4%	9,9%	0,0%	31,2%	14,1%
I alt	2 201	263	1	16	2 481

9 Undervisning, veiledning og fagansvar

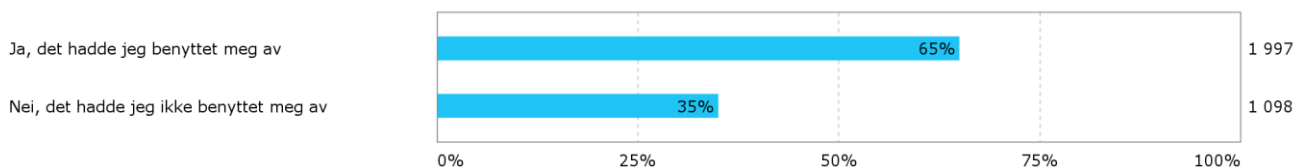
9.1 Studenter: Har du deltatt på kurs/undervisning med biblioteket?



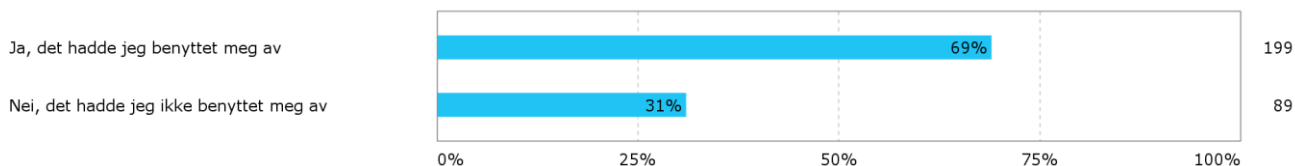
9.2 Studenter: Hvor tilfreds var du med kurset/undervisningen?



9.3 Studenter: Vil du benytte deg av korte instruksjonsvideoer om bibliotekets tjenester dersom det blir tilbudt?(databaser, kildebruk, Endnote ol.)



9.4 Ansatte: Vil du benytte deg av korte instruksjonsvideoer om bibliotekets tjenester dersom det blir tilbudt? (databaser, kildebruk, BOLK, pensumverktøy o.l.)

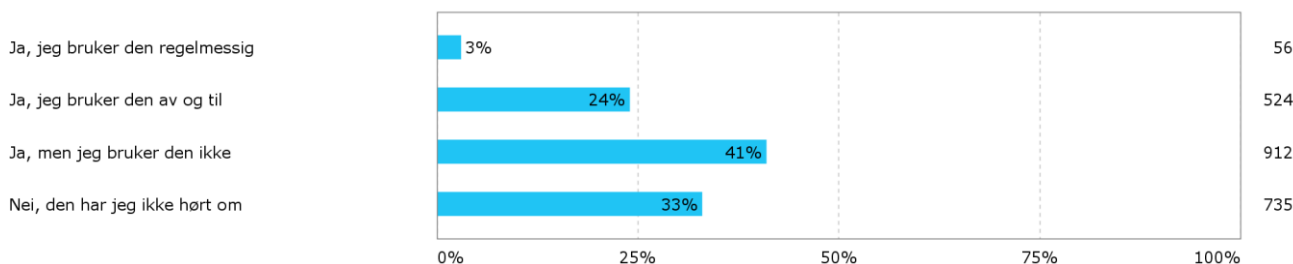


9.5 Studenter og ansatte: Har du hatt kontakt med instituttets fagansvarlige bibliotekar?

Krysset med: Hvilket fakultet er du hovedsakelig tilknyttet?

	Fakultet for helse- og idrettsvitenskap	Fakultet for humaniora og pedagogikk	Fakultet for kunstfag	Fakultet for samfunnsvitenskap	Fakultet for teknologi og realfag	Handelshøyskolen ved UiA	Avdeling for lærerutdanning	Annet/Vet ikke	I alt
Ja	27,9%	29,7%	46,2%	23,0%	15,3%	17,9%	13,3%	5,3%	21,2%
Nei, men vet at det er en fagansvarlig bibliotekar	29,3%	33,6%	24,8%	30,3%	31,8%	31,6%	32,8%	40,0%	31,6%
Nei, jeg visste ikke at det er en fagansvarlig bibliotekar	42,7%	36,7%	29,1%	46,7%	52,9%	50,5%	53,9%	54,7%	47,1%
I alt	501	512	117	409	686	582	475	95	3 377

9.6 Studenter i Kristiansand: Kjenner du til veiledningskranken i 2 etasje (Campus Kristiansand)

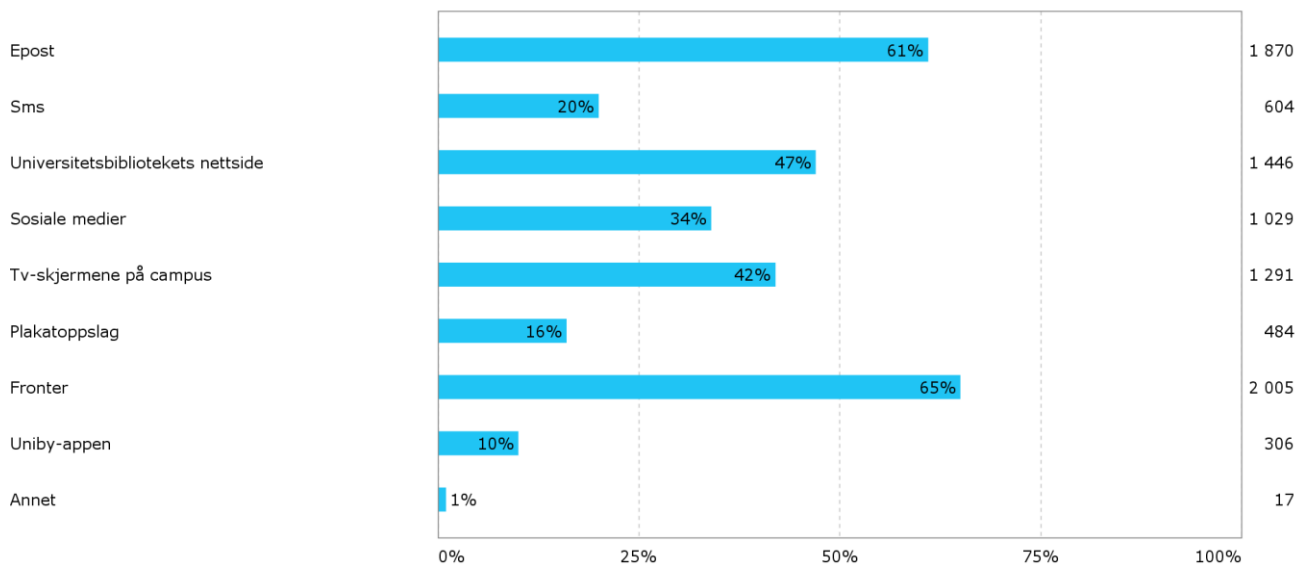


10 Kommunikasjon: kontakt med våre brukere

10.1 Hvordan foretrekker du å ta kontakt med biblioteket? (Flere valg mulig)

	Student ved UiA	Ansatt ved UiA / Ph.d-kandidat	Pensjonist	Annet	I alt
Oppsøke personalet i skranken	90,0%	78,1%	100,0%	75,0%	88,9%
Sosiale medier (facebook, Instagram, twitter ol.)	11,4%	2,4%	0,0%	5,0%	10,6%
Chat med bibliotekpersonalet	24,5%	10,1%	0,0%	15,0%	23,2%
Epost til bibliotekpersonalet	32,7%	68,1%	100,0%	40,0%	35,7%
Telefon til bibliotekpersonalet	12,0%	22,9%	0,0%	0,0%	12,9%
Direkte kontakt med fagansvarlig bibliotekar	15,7%	55,2%	0,0%	25,0%	19,1%
I alt	3 073	288	1	20	3 382

10.2 Til studenter: Hvordan foretrekker du at universitetsbiblioteket gir generell informasjon? (ikke hentemeldinger eller personlige beskjeder) Kryss av de alternativene du foretrekker



10.3 Til ansatte: Hvordan foretrekker du at universitetsbiblioteket gir generell informasjon? (ikke hentemeldinger eller personlige beskjeder) Kryss av for de alternativene du foretrekker

